

Ana Amélia Mayresse da Rosa Isidoro

DADOS PESSOAIS

Brasileira, Casada, 41 anos
Rua Vidal de Negreiros 674/ 202
Telefone(s): 51 986222900 e 51 999786842
E-mail: amrisidoro@gmail.com
Cidade de nascimento: Caxias do Sul

OBJETIVO

Agências de Viagens e Consultoria de Viagens

FORMAÇÃO EDUCACIONAL

- **Pós Graduação em Gestão Ambiental**
PUC-RS
8 de janeiro de 2000 - 10 de dezembro de 2002
- **Bacharelado em Turismo**
UCS Universidade de Caxias do Sul
10 de janeiro de 1996 - 19 de dezembro de 1998

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Consultora de Viagens Senior**
Carlson Wagonlit Travel
12/05/2008 - 15/07/2016
Consultora Senior especializada em viagens corporativas internacionais. Amplo conhecimento em rotas aéreas de reservas, emissões e remissões nacional e internacional. Experiência em multas e regras de remissões das Cias Aéreas internacionais. Conhecimento avançado do Sistema Sabre. Reservas e locações de carros no Brasil e exterior. Especialista rota Volta ao Mundo, documentação, vacinas e vistos internacionais.
- **Agente de Viagens**
Austria turismo
02/04/2007 - 08/04/2008
Agente de Viagens especializada no atendimento de lazer. Venda de pacotes turísticos nacional e Cruzeiros Marítimos.
- **Agente de Viagens.**
Up Grade Operadora de Turismo.
01/09/2005 - 30/01/2007
Agente de Viagens especializada na venda de pacotes turísticos nacional e internacional. Passagens aéreas, Resorts e Cruzeiros Marítimos.

CURSOS EXTRAS CURRICULARES

- **Sabre Reserva, Emissão /Remissão e Tarifas Internacionais**

Instituição - Sabre

Período - 06/04/2009 - 08/07/2016

Cursos de especialização da ferramenta de viagens Sabre. Vários cursos efetuados ao longo deste anos, inclusive reciclagens.

IDIOMAS

- **Espanhol:** Avançado
- **Inglês:** Intermediário

APRESENTAÇÃO

Profissional qualificada e experiente no atendimento do turismo corporativo e de lazer. Amplo conhecimento na área profissional e excelente relação interpessoal e no atendimento ao público.