

ANDRESSA COSTA FLORES



Endereço: Acesso 5 Quadra H 4991 4 unidade **Bairro:** Restinga Nova **CEP:** 91795070
Telefone: (51) 984447116 (51) 32224937 **E-mail:** dessacflores@gmail.com
Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/andressa-costa-flores-11a332157/>
Data de nascimento 03/04/1993

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2018 – 2020. **Tecnólogo em Recursos Humanos.** Centro Universitário Leonardo da Vinci (Uniasselvi)
2016 – 2017. **Técnico em Administração.** Colégio Estadual Ildo Meneguetti.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

CFC Restinga – MC Centro de Formação de Condutores.

Cargo: Atendente. 2017 – Atual.

Atendimento ao público em geral, informações sobre renovação de CNH, 1º habilitação, fotos, documentações arquivamento, notas fiscais, marcação de provas, aulas e informações telefônicas.

Prefeitura Municipal de Porto Alegre - CGM

Cargo: Estagiária. 2016 – 2017.

Controladoria Geral do Município - Secretaria da Fazenda. Processos de devolução de tributos, planilhas Excel de IPTU, ITBI, ISSQN, caução e retenção, liberação de pagamentos dos servidores públicos, sistema SIAT, terminal PROCEMPA, atendimento ao público e telefônicos.

TOK de Beleza.

Cargo: Cabeleireira. 2013 – 2016.

Corte de cabelo, maquiagem, manicure, design de sobrancelhas.

Prefeitura Municipal de Porto Alegre - SMF.

Cargo: Estagiária. 2010 – 2012.

Secretaria Municipal da Fazenda. Cadastro de empresas, registro de microempresa, baixa e pessoa física, cancelamentos de lançamentos de ISSQN, controle e arquivamento de documentos, informações telefônicas e contato junto à área de atendimento.

CAPACITAÇÕES

2010 Microsoft Office. Centro de Capacitação Digital (PROCEMPA). Microsoft Windows, Word, Excel, Power Point .36h.

OUTRAS ATIVIDADES

Trabalho de Conclusão de Curso. Colégio Estadual Eng. Ildo Meneghetti – Técnico em Administração.
Tema: Ética e Sigilo Empresarial.